

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Webový obchod berio.hu • Informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR • Účinnosť od 21. októbra 2026

V týchto zásadách vysvetľujeme, ako spoločnosť Digital Market Group s. r. o. spracúva osobné údaje pri používaní webovej stránky berio.hu, pri nákupe, registrácii, komunikácii a využívaní súvisiacich služieb. Dokument sa vzťahuje na zákazníkov aj návštevníkov z rôznych krajín; pri spracúvaní osobných údajov uplatňujeme priamo použiteľné právo Európskej únie a ďalšie relevantné predpisy.

1. Kto spracúva vaše osobné údaje

Prevádzkovateľ	Digital Market Group s. r. o.
Sídlo	Gorkého 10, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika
IČO / DIČ	57 564 353 / 2122828851
Zápis v registri	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 198613/B
Webová stránka	https://berio.hu
E-mail pre ochranu údajov	info@berio.hu
Telefón	+36 30 968 7315

Svoje otázky, žiadosti alebo námietky týkajúce sa ochrany osobných údajov zasielajte na uvedenú e-mailovú adresu. Kontaktné údaje zodpovednej osoby, ak bola určená podľa čl. 37 GDPR, musia byť osobitne sprístupnené.

2. Aké údaje spracúvame a odkiaľ pochádzajú

- Identifikačné a kontaktné údaje: meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mail, fakturačná a doručovacia adresa; pri podnikateľoch obchodné meno, IČO, DIČ, prípadne IČ DPH a údaje kontaktných osôb.
- Objednávkové a platobné údaje: obsah a hodnota objednávky, zvolený spôsob doručenia a platby, platobný status, číslo objednávky, informácie potrebné na vystavenie dokladu; úplné údaje platobnej karty spravidla získava a spracúva poskytovateľ platobnej služby, nie samotný e-shop.
- Údaje o zákazníckom účte: prihlasovací e-mail, používateľské nastavenia, história nákupov, prípadne zoznam obľúbených produktov; heslá majú byť ukladané v zabezpečenej podobe.
- Komunikácia a reklamácie: obsah správ, podporné prílohy, faktúry, fotografia alebo video vady, číslo výrobku a informácie o riešení prípadu.
- Pri servise, spätnom kontakte alebo individuálnych dopytoch, ak sú tieto služby dostupné: údaje uvedené v požiadavke, informácie o výrobku, opis vady a prílohy potrebné na vybavenie prípadu.
- Technické údaje: IP adresa, bezpečnostné logy, základné údaje o prehliadači alebo zariadení, identifikátory cookies a obdobných technológií podľa nastavení a platných súhlasov.

Údaje získavame najmä priamo od vás, automaticky pri používaní stránky, prípadne od dopravcu, poskytovateľa platby alebo obchodného partnera, ak je to potrebné na vyplnenie objednávky, doručenie či riešenie zákazníckej požiadavky.

3. Účely a právne základy spracúvania

3.1. Objednávka, kúpa, platba a doručenie

Údaje spracúvame na prijatie a potvrdenie objednávky, uzavretie a plnenie zmluvy, vystavenie podkladov k platbe, komunikáciu o dodaní a doručenie tovaru. Právnym základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; pri kontakte s osobou zastupujúcou zákazníka–podnikateľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem na uskutočnení obchodného vzťahu).

3.2. Účtovné, daňové a iné zákonné povinnosti

Údaje na účtovných a daňových dokladoch uchováваме podľa čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR v rozsahu potrebnom na plnenie právnych povinností, najmä podľa príslušných pravidiel účtovníctva a daní.

3.3. Registrácia a zákaznícky účet

Ak si vytvoríte účet, používame údaje na prihlásenie, správu nastavení, prehľad objednávok a poskytovanie funkcií účtu. Základom je čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR. Vytvorenie účtu nie je samo osebe súhlasom so zasielaním reklamných správ.

3.4. Reklamácie, odstúpenia, servis a právne nároky

Údaje používame na posúdenie a vybavenie reklamácie, odstúpenia od zmluvy, vrátenia platby a zákonných nárokov; prípadne na plnenie samostatne objednanej servisnej služby. Uplatní sa čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) GDPR a pri ochrane alebo obhajobe právnych nárokov čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

3.5. Otázky, kontaktné formuláre a zákaznícka podpora

Pri otázkach týkajúcich sa ponuky a objednávky je základom čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR; pri všeobecnej komunikácii čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – náš oprávnený záujem vybaviť vašu požiadavku a viesť primeranú evidenciu komunikácie.

3.6. Newsletter a priama marketingová komunikácia

Ak je newsletter aktívny, používame poskytnutý e-mail na zasielanie obchodných informácií iba pri existencii platného právneho základu. Spravidla ide o váš súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR; ak príslušné právo umožňuje zákonnú výnimku pre komunikáciu s existujúcimi zákazníkmi, vždy zachováваме právo odmietnuť ďalšie zasielanie. Odhlásiť sa možno odkazom v správe alebo kontaktovaním prevádzkovateľa. Marketingový súhlas nie je podmienkou nákupu.

3.7. Bezpečnosť a ochrana pred zneužitím

Na zabezpečenie webu, ochranu zákazníckych účtov, vyšetrovanie incidentov a predchádzanie podvodom môžeme spracúvať nevyhnutné technické záznamy. Základ: čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR; našim oprávneným záujmom je bezpečná a spoľahlivá prevádzka e-shopu.

3.8. Hodnotenia, analytika a reklama

Ak používame funkciu hodnotení, spracúvame primerané údaje potrebné na uverejnenie alebo overenie recenzie a predchádzanie zneužitíu. Analytické a reklamné sledovanie, ktoré vyžaduje súhlas s cookies alebo obdobnými technológiami, spúšťame až po jeho udelení; právnym základom súhlas podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR. Samotná prítomnosť správcu značiek neznamená, že sú aktivované všetky analytické alebo reklamné služby.

4. Ako dlho údaje uchováваме

Údaje sa uchováávají iba na čas nevyhnutný na príslušný účel. Pri zákonných záznamoch sa uplatní povinná lehota; pri ostatných účeloch lehota závisí od účtu, súhlasu, vyriešenia prípadu, možných nárokov a nastavenia interných pravidiel mazania. Nasledujúce lehoty je potrebné zosúladiť so skutočne zavedeným archivačným plánom prevádzkovateľa:

Účel	Doba uchovávanía / kritérium
Účtovné a daňové doklady	Spravidla 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, podľa § 35 zákona č. 431/2002 Z. z.; ak platí iná povinná lehota, postupujeme podľa nej.
Objednávky a zmluvná komunikácia	Počas plnenia zmluvy a následne po nevyhnutný čas na reklamácie, premlčacie lehoty a ochranu právnych nárokov; doklady so zákonnou archivačnou lehotou sa uchovávajú oddelene.
Používateľský účet	Počas trvania účtu; po jeho zrušení iba údaje, ktoré sú ešte potrebné na zákonné povinnosti alebo právne nároky.
Nezáväzný dopyt bez nákupu	Do vybavenia požiadavky a následne primeraný čas potrebný na doloženie komunikácie; presná interná lehota musí byť určená.
Reklamácia, servis	Počas vybavovania vecí a potom podľa zákonných lehôt, predpísanej dokumentácie a premlčania právnych nárokov.
Newsletter	Do odhlásenia alebo odvolania súhlasu; záznam o udelení/odvolaní súhlasu po dobu potrebnú na preukázanie zákonnosti.
Bezpečnostné logy a cookies	Bezpečnostné logy počas primeranej určenej technickej lehoty; cookies podľa účelu, typu a doby platnosti uvedenej v aktuálnom zozname cookies.

5. Komu môžu byť údaje sprístupnené

V primeranom rozsahu môžu byť príjemcami a sprostredkovateľmi najmä:

- dopravcovia podľa zvolenej dopravy, najmä GLS a Magyar Posta (MPL), prípadne ďalší dopravcovia dostupní v objednávkovom procese;
- poskytovateľ e-shopovej platformy, hostingu, e-mailov a technickej podpory (konkrétne identifikačné údaje dodávateľov treba overiť v zmluvách a doplniť);
- banka, poskytovateľ platobnej brány a prípadne poskytovateľ dobierkového inkasa, v rozsahu potrebnom na zaplatenie či refundáciu;
- účtovní, daňoví, právni a prípadne servisní/logistickí partneri, ak je ich zapojenie potrebné na vybavenie objednávky alebo uplatneného nároku;
- dodávateľia marketingových a analytických služieb iba v rozsahu skutočne používaných nástrojov, nastavení a právnych základov; príslušné orgány verejnej moci, ak poskytnutie údajov vyžaduje zákon.

Sprostredkovateľov poverujeme spracúvaním údajov len podľa zmluvných pokynov a pri splnení požiadaviek čl. 28 GDPR. Niektorí príjemcovia (napr. dopravcovia a platobné inštitúcie) môžu pri časti činností vystupovať ako samostatní prevádzkovatelia.

6. Prenos osobných údajov mimo EHP

V rámci poskytovania niektorých technických, platobných alebo marketingových služieb môže dôjsť k prístupu či prenosu osobných údajov mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Konkrétne prenosi musia zodpovedať skutočne používaným dodávateľom. Ak k nim dochádza, musia mať právny základ podľa kapitoly V GDPR, napríklad rozhodnutie Európskej komisie o primeranosti alebo štandardné zmluvné doložky a prípadné doplnujúce opatrenia. Informácie o príslušných zárukách poskytneme na požiadanie. Nemožno bez preverenia potvrdiť, že všetky používané nástroje spracúvajú údaje výlučne v EHP.

7. Cookies a podobné technológie

Cookies a obdobné technológie umožňujú činnosť nákupného košíka, prihlásenie, zapamätanie nastavení alebo – po príslušnom súhlase – meranie návštevnosti a reklamy. Nevyhnutné cookies môžu byť použité

bez súhlasu, ak spĺňajú zákonnú výnimku. Ostatné (napr. bežné marketingové a analytické) cookies sa nesmú aktivovať pred potrebným súhlasom. Odmietnutie dobrovoľných cookies nesmie brániť nákupu.

Kategória	Účel	Právny režim
Nevyhnutné	Košík, bezpečnosť, prihlásenie, voľba súhlasu	Bez súhlasu len pri splnení zákonnej výnimky
Preferenčné	Zapamätanie voliteľných preferencií	Súhlas, ak nejde o nevyhnutnú funkciu
Štatistické	Meranie návštevnosti a výkonu webu	Predchádzajúci súhlas, ak je vyžadovaný
Marketingové	Reklama, remarketing, sledovacie pixely	Predchádzajúci súhlas

Návštevník má mať v cookie lište jasnú možnosť dobrovoľne cookies prijať alebo odmietnuť a neskôr svoj výber zmeniť. Detailný aktuálny zoznam cookies má obsahovať aspoň názov/identifikátor, poskytovateľa, účel a dobu platnosti. Táto evidencia sa musí priebežne aktualizovať podľa skutočného nastavenia webu.

PRED ZVEREJNENÍM DOPLNIŤ: konkrétny zoznam cookies a používaných externých nástrojov podľa technického auditu oboch stránok (napr. správa značiek, analytika, reklama, chat, porovnávače), vrátane trvania a prípadných prenosov mimo EHP.

8. Vaše práva podľa GDPR

Za podmienok nariadenia máte právo na prístup k údajom (čl. 15), opravu (čl. 16), vymazanie (čl. 17), obmedzenie spracúvania (čl. 18), prenosnosť údajov (čl. 20), namietat proti spracúvaniu na základe oprávneného záujmu vrátane priameho marketingu (čl. 21), ako aj právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní s právnymi alebo obdobne významnými účinkami (čl. 22), ak sú splnené zákonné podmienky.

Ak je základom súhlas, možno ho kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracúvania pred jeho odvolaním. Žiadosť pošlite na info@berio.hu. Odpovieme bez zbytočného odkladu, spravidla najneskôr do jedného mesiaca; v odôvodnených prípadoch možno túto lehotu v súlade s čl. 12 GDPR predĺžiť. Na overenie totožnosti môžeme požiadať o primerané doplňujúce informácie.

Máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu, najmä Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, www.dataprotection.gov.sk, alebo príslušnému dozornému orgánu členského štátu svojho obvyklého pobytu, pracoviska alebo miesta údajného porušenia.

9. Dobrovoľnosť poskytnutia údajov a automatizované rozhodovanie

Údaje označené ako nevyhnutné pri objednávke potrebujeme na uzavretie alebo plnenie zmluvy; bez nich nemožno objednávku riadne vybaviť. Údaje potrebné na účtovné a daňové povinnosti vyžaduje právny predpis. Marketingový súhlas je vždy dobrovoľný. V rámci bežného nákupného procesu sa nepočíta s rozhodnutiami založenými výlučne na automatizovanom spracúvaní, ktoré by vyvolávali právne alebo obdobne významné účinky podľa čl. 22 GDPR; prípadné zmeny takéhoto postupu vyžadujú nové konkrétne informovanie dotknutých osôb.

10. Ochrana údajov, deti a externé odkazy

Na ochranu údajov používame primerané technické a organizačné opatrenia podľa povahy a rizika spracúvania vrátane kontroly prístupov a bezpečnej správy systémov. Web nie je určený na samostatné uzatváranie zmlúv deťmi bez zákonného oprávnenia alebo zastúpenia. Odkazy na externé weby a profily sociálnych sietí môžu viesť k spracúvaniu údajov podľa samostatných pravidiel týchto prevádzkovateľov.

11. Aktualizácie a kontakt

Tieto zásady sú účinné od 21. októbra 2026. Pri významnej zmene účelov, právnych základov, používaných nástrojov alebo príjemcov zásady aktualizujeme a podľa potreby vás informujeme primeraným spôsobom. Aktuálne znenie má byť dostupné na berio.hu. Kontakt vo veciach ochrany osobných údajov: info@berio.hu.

KONTROLNÉ BODY PRED ZVEREJNENÍM – INTERNÁ POZNÁMKA, NEPUBLIKOVAŤ

Pred zverejnením prevádzkovateľ preverí a doplní: (1) konkrétneho poskytovateľa e-shopu/hostingu a platobných služieb; (2) cookie audit a detailný zoznam používaných skriptov, identifikátorov a lehôt; (3) skutočné interné retenčné lehoty pre otázky, logy, reklamácie a rezervácie; (4) prípadné prenosy do tretích krajín a záruky; (5) či existuje zodpovedná osoba podľa GDPR a jej kontakt; (6) súlad textu s reálnymi nastaveniami marketingu, newsletteru a súhlasu; (7) zhodu s informačnými textami vo všetkých jazykoch, ktorými web cieľi na zákazníkov.

Právne zdroje: nariadenie (EÚ) 2016/679 (GDPR), články 6, 12–22 a 28; zákon SR č. 431/2002 Z. z., § 35; Úrad na ochranu osobných údajov SR (dataprotection.gov.sk).