VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Internetový obchod www.berio.hu • Účinnosť od 21. októbra 2026

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na predaj tovaru prostredníctvom e-shopu www.berio.hu, ktorý prevádzkuje slovenská obchodná spoločnosť Digital Market Group s. r. o. Internetový obchod môže poskytovať svoje produkty zákazníkom vo viacerých krajinách; konkrétne podporované krajiny dodania, dostupnosť tovaru, možnosti dopravy a platby sa určujú podľa aktuálnych informácií zobrazených v nákupnom procese. Tieto VOP upravujú aj cezhraničné spotrebiteľské nákupy.

1. Identifikačné údaje predávajúceho

Obchodné meno	Digital Market Group s. r. o.
Sídlo	Gorkého 10, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika
IČO / DIČ	57 564 353 / 2122828851
IČ DPH	SK2122828851 (registrácia podľa § 7a slovenského zákona o DPH; údaj sám osebe neznamená tuzemské platiteľstvo DPH)
Obchodný register	Mestský súd Bratislava III, oddiel Sro, vložka 198613/B
Internetový obchod	https://berio.hu
Zákaznícky e-mail	info@berio.hu
Telefón	+36 30 968 7315

Na účely doručovania právnych oznámení možno použiť e-mail uvedený vyššie alebo adresu sídla predávajúceho. Presná adresa servisného, reklamačného alebo logistického príjmu môže byť odlišná; predávajúci ju oznámi zákazníkovi pred zaslaním zásielky. Uvedenie inej logistickej adresy nesmie obmedziť zákonné práva spotrebiteľa.

2. Rozsah a základné pojmy

2.1. Predávajúcim je Digital Market Group s. r. o. Kupujúcim je osoba, ktorá si prostredníctvom e-shopu objedná tovar. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzavretí zmluvy nekoná v rámci podnikania alebo svojho povolania; kupujúci – podnikateľ koná v rámci podnikateľskej činnosti.

2.2. Predmetom predaja sú najmä elektrické kolobežky, elektrické bicykle, náhradné diely, batérie, nabíjačky, ochranné pomôcky a iné produkty aktuálne ponúkané v e-shope. Podmienky prenájmu vozidiel, servisu alebo iných samostatných služieb, ak sa ponúkajú, vyžadujú osobitnú dohodu a nie sú automaticky upravené týmito podmienkami predaja tovaru.

2.3. Spotrebiteľské ustanovenia VOP sa nesmú vykladať tak, aby obmedzovali práva priznané spotrebiteľovi kogentnými právnymi predpismi.

3. Tovar, ceny a informácie pred nákupom

3.1. Pri jednotlivých produktoch e-shop uvádza ich hlavné vlastnosti, cenu, dostupnosť a prípadné osobitné podmienky. Technické údaje, napríklad výkon, dojazd a maximálna rýchlosť, vychádzajú z dokumentácie produktu; skutočný dojazd závisí okrem iného od hmotnosti jazdca, terénu, počasia, stavu batérie a režimu prevádzky. Nesúlad so zmluvne dohodnutými vlastnosťami sa posudzuje podľa právnych predpisov.

3.2. Ceny zobrazené v e-shope sú na maďarskom rozhraní spravidla v maďarských forintoch (HUF); prípadné iné meny sa používajú iba vtedy, ak ich e-shop skutočne ponúka. Celková cena v príslušnej zobrazenej mene, dane, náklady na dopravu a príplatky sa spotrebiteľovi oznámia pred záväzným odoslaním objednávky. Informácia o DPH musí zodpovedať skutočnému daňovému režimu príslušnej transakcie.

3.3. Ceny a ponuka sa môžu zmeniť do uzavretia zmluvy. Po uzavretí zmluvy nemožno cenu jednostranne zvýšiť. Pri zjavnej technickej chybe v uvedení ceny bude predávajúci zákazníka bezodkladne kontaktovať a postupovať podľa použiteľných právnych predpisov.

3.4. Informácie o možnosti používania elektrickej kolobežky na verejnej komunikácii závisia od predpisov miesta jej používania. Predávajúci nevydáva všeobecné ubezpečenie, že každý výrobok je bez ďalších podmienok spôsobilý na cestnú premávku.

4. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

4.1. Kupujúci vyberie tovar a množstvo, vloží ho do košíka, zadá nevyhnutné kontaktné a dodacie údaje, vyberie dostupnú dopravu a spôsob platby. Pred odoslaním môže skontrolovať a opraviť údaje objednávky.

4.2. Objednávka sa odosiela tlačidlom, ktorého označenie v jazyku použitého nákupného rozhrania jednoznačne informuje o povinnosti zaplatiť cenu. Zákazník musí pred odoslaním objednávky vedieť, že jej odoslanie je spojené s povinnosťou platby.

4.3. Po odoslaní dostane zákazník elektronické potvrdenie o doručení objednávky. Ak potvrdenie nemá charakter výslovného prijatia, kúpna zmluva vznikne až následným potvrdením prijatia objednávky predávajúcim. Konkrétny okamih uzavretia zmluvy musí byť pri objednávaní vysvetlený jednoznačne a v súlade so skutočným procesom e-shopu.

4.4. Predávajúci poskytne spotrebiteľovi potvrdenie o uzavretej zmluve a potrebné zmluvné informácie na trvanlivom médiu (napríklad e-mailom) najneskôr pri dodaní tovaru. Ak tovar nemožno dodať, predávajúci bez zbytočného odkladu navrhne zákonné riešenie, pričom zámena za iný výrobok vyžaduje súhlas kupujúceho.

5. Spôsoby platby

5.1. Platobné metódy sú dostupné podľa zvoleného štátu doručenia, príslušného výrobku a nákupného rozhrania. Ak je pri objednávke dostupná dobierka, zákazník môže zaplatiť spôsobom ponúkaným konkrétnym dopravcom; iné spôsoby platby sa použijú, len ak sú skutočne zobrazené pri dokončovaní objednávky.

5.2. Konečná suma splatná kupujúcim sa zobrazí ešte pred odoslaním objednávky. Prípadný poplatok za konkrétnu platobnú metódu môže byť účtovaný iba v zákonom prípustnom rozsahu a pri jeho včasnom zverejnení.

5.3. Doklad o kúpe bude poskytnutý spôsobom podľa použiteľných daňových a účtovných pravidiel.

6. Doprava, osobný odber a dodanie

6.1. Predávajúci ponúka dopravu prostredníctvom dopravcov a prípadný osobný odber uvedený pri dokončovaní objednávky (napríklad GLS, MPL a osobný odber v Egri po dohode, ak sú pri konkrétnej objednávke dostupné). Zoznam štátov, do ktorých možno tovar objednať, a dostupnosť doručenia závisia od výrobku, hmotnosti, rozmerov, typu batérie, bezpečnostných a prepravných obmedzení a konkrétneho

miesta dodania. Uvedenie krajiny v ponuke e-shopu samo osebe nezaručuje možnosť dodania každého výrobku.

6.2. Cena a spôsob dopravy sa môžu podľa štátu doručenia, veľkosti zásielky a zvoleného dopravcu líšiť. Spotrebiteľ sa o dostupných možnostiach, konečnej cene dopravy a prípadných dodatočných poplatkoch dozvie pred záväzným odoslaním objednávky. Ceny dopravy zobrazené pre jeden štát sa automaticky nevzťahujú na iné štáty. Ak určitý výrobok nemožno do zvolenej krajiny prepraviť, predávajúci to zákazníkovi oznámi a nebude bez jeho súhlasu nahrádzať objednaný výrobok iným.

6.3. Osobný odber sa uskutočňuje v Egri na mieste a v termíne dohodnutom so zákaznickou podporou; bez potvrdenia termínu a adresy sa zákazník nemá dostaviť na odber.

6.4. Predávajúci dodá tovar v dohodnutej lehote. Ak nebola dohodnutá iná lehota a vyžaduje to použiteľné spotrebiteľské právo, dodanie sa uskutoční najneskôr do 30 dní od uzavretia zmluvy. V prípade omeškania sa uplatňujú zákonné práva spotrebiteľa.

6.5. Pri prevzatí sa odporúča skontrolovať neporušenosť zásielky a viditeľné poškodenie oznámiť dopravcovi i predávajúcemu. Nepodpísanie protokolu o poškodení samo osebe nezbavuje spotrebiteľa zákonných práv. Nebezpečenstvo náhodnej skazy alebo poškodenia tovaru prechádza na spotrebiteľa podľa použiteľných právnych predpisov spravidla jeho prevzatím.

7. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy bez uvedenia dôvodu

7.1. Spotrebiteľ má pri kúpe tovaru cez internet spravidla právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru. Ak sa viaceré produkty alebo časti dodávajú oddelene, začiatok lehoty sa riadi príslušným zákonným pravidlom. Právo možno uplatniť aj pred dodaním tovaru.

7.2. Odstúpenie možno uplatniť jednoznačným vyhlásením zaslaným e-mailom na info@berio.hu alebo písomne na adresu sídla predávajúceho. Na tento účel možno použiť vzorový formulár v prílohe týchto VOP; jeho použitie nie je povinné. Na dodržanie lehoty stačí vyhlásenie odoslať najneskôr v posledný deň lehoty.

7.3. Ak je zmluva uzavretá prostredníctvom online rozhrania, predávajúci zabezpečí aj zákonom predpísanú, zreteľnú a priebežne dostupnú online funkciu na odstúpenie od zmluvy, umožňujúcu podať a potvrdiť oznámenie, a bezodkladne odošle potvrdenie prijatia na trvanlivom médiu vrátane dátumu a času. Táto funkcia nenahrádza právo odstúpiť e-mailom alebo listom.

7.4. Právo na odstúpenie sa neuplatní len v zákonom ustanovených prípadoch, najmä pri tovare zhotovenom podľa individuálnych špecifikácií spotrebiteľa alebo jednoznačne prispôsobenom jeho osobným potrebám. Štandardná kolobežka ani bežný náhradný diel nie sú automaticky vylúčené z odstúpenia len preto, že boli rozbalené. Pri individuálne zhotovených batériových zostavách sa existencia výnimky posudzuje podľa konkrétnych okolností.

8. Vrátenie tovaru a vrátenie platby

8.1. Spotrebiteľ odošle tovar alebo ho odovzdá najneskôr do 14 dní odo dňa oznámenia odstúpenia, ak predávajúci neponúkne jeho prevzatie. Pred odoslaním si môže na e-mailovej adrese zákazníckej podpory vyžiadať vhodnú logistickú adresu pre vrátenie, najmä pri ťažkom tovare a lítiových batériách. Žiadosť o logistické pokyny nie je podmienkou platnosti odstúpenia.

8.2. Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie tovaru iba v rozsahu, v akom o nich bol pred uzavretím zmluvy riadne poučený a predávajúci sa nezaviazal ich znášať. Ak vzhľadom na povahu výrobku

(napríklad veľká kolobežka s lítiovou batériou) nie je možné jeho bežné poštové vrátenie, musí byť pred uzavretím zmluvy oznámený primeraný odhad nákladov na vrátenie.

8.3. Predávajúci vráti spotrebiteľovi všetky platby prijaté v súvislosti so zmluvou vrátane nákladov najlacnejšej bežnej ponúkanej dopravy bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od doručenia odstúpenia. Ak sa predávajúci nezaviazal prevziať tovar, môže zadržať vrátenie platby do jeho prijatia alebo do preukázania jeho odoslania, podľa toho, čo nastane skôr.

8.4. Platba sa vráti rovnakým spôsobom, ktorý spotrebiteľ použil pri pôvodnej úhrade, ak spotrebiteľ výslovne neodsúhlasí iný spôsob, ktorý mu nespôsobí dodatočné náklady. Spotrebiteľ zodpovedá len za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec nevyhnutný na zistenie vlastností a fungovania tovaru.

8.5. Pri preprave elektrických kolobežiek a batérií treba dodržať bezpečnostné pokyny dopravcu a pravidlá pre nebezpečný tovar. Ak je batéria poškodená, nafúknutá, nestabilná alebo sa prehrieva, zákazník nemá zásielku samostatne odosielať bežným kuriérom a má kontaktovať predávajúceho pre bezpečný postup.

9. Zodpovednosť za vady, reklamácie a dobrovoľná záruka

9.1. Predávajúci zodpovedá za nesúlad tovaru so zmluvou a za vady v rozsahu právnych predpisov použiteľných na konkrétnu spotrebiteľskú zmluvu. Podľa slovenského práva sa pri novom tovare spravidla uplatňuje dvojročná doba zodpovednosti za vady prejavené po dodaní; pri prvom odstránení vady opravou sa podľa aktuálneho slovenského práva táto doba predlžuje o 12 mesiacov, a to najviac raz.

9.2. Reklamáciu možno oznámiť e-mailom na info@berio.hu alebo písomne na adresu predávajúceho. Je vhodné uviesť číslo objednávky alebo doklad o kúpe, opis vady, dátum jej zistenia a dostupné fotografie či video. Predávajúci nesmie vyžadovať prílohy alebo konkrétny formulár spôsobom, ktorý by spotrebiteľovi znemožnil zákonné uplatnenie práv.

9.3. Spotrebiteľ má za zákonných podmienok právo požadovať opravu alebo výmenu tovaru, prípadne primeranú zľavu z ceny alebo odstúpenie od zmluvy. Oprava alebo výmena sa vykoná bezplatne, v primeranom čase a bez závažných ťažkostí pre spotrebiteľa. Podľa slovenského práva sa pri vytknutí vady vydáva písomné potvrdenie a uvedie sa lehota na odstránenie; tá nesmie bez zákonom odôvodneného objektívneho dôvodu presiahnuť 30 dní.

9.4. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vadu, poskytne odôvodnenie v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Za vadu, ktorá bola spôsobená až po dodaní nesprávnym používaním, nehodou alebo neodborným zásahom a je s tým v príčinnej súvislosti, predávajúci nezodpovedá v rozsahu zákona; nemožno však vylúčiť všetky práva automaticky len preto, že výrobok bol používaný alebo batéria prirodzene starne.

9.5. Dobrovoľná obchodná záruka výrobcu alebo predávajúceho, ak bola poskytnutá, existuje nad rámec zákonných práv spotrebiteľa a tieto práva nijako neobmedzuje.

10. Cezhraničný predaj a ochrana spotrebiteľov v jednotlivých krajinách

10.1. Internetový obchod nie je určený výlučne zákazníkom v Maďarsku. Predávajúci môže prijímať objednávky aj od zákazníkov z iných krajín, pokiaľ je príslušná krajina a konkrétny výrobok v nákupnom procese dostupný. Predávajúci pred uzavretím zmluvy poskytne informácie o možnosti doručenia, cene dopravy, prípadných obmedzeniach a ďalších podmienkach danej objednávky.

10.2. Zmluvné strany si volia slovenské právo v rozsahu dovolenom právnymi predpismi. Ak predávajúci vykonáva alebo smeruje svoju obchodnú činnosť do krajiny obvyklého pobytu spotrebiteľa a daná zmluva

patrí do rozsahu tejto činnosti, voľba slovenského práva nesmie spotrebiteľa pripraviť o ochranu, ktorú mu poskytujú kogentné ustanovenia právneho poriadku krajiny jeho obvyklého pobytu. Toto pravidlo vyplýva najmä z článku 6 nariadenia (ES) č. 593/2008 (Rím I). Samotná technická dostupnosť webovej stránky v určitom štáte ešte bez ďalších okolností automaticky neznamená, že predávajúci svoju činnosť na tento štát zameriava.

10.3. Pri spotrebiteľských nákupoch v rámci Európskej únie platia harmonizované minimálne práva, najmä spravidla 14-dňové právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku a zákonná zodpovednosť za nesúlad nového tovaru so zmluvou najmenej počas dvoch rokov, s výnimkami a podmienkami ustanovenými právnymi predpismi. Ak právo príslušného štátu poskytuje spotrebiteľovi vyššiu alebo ďalšiu povinnú ochranu, použije sa v rozsahu, v akom to vyžaduje rozhodné právo.

10.4. Spotrebiteľom s obvyklým pobytom v Maďarsku, ak je nákup súčasťou činnosti smerovanej na maďarský trh, zostávajú zachované povinné práva podľa maďarského práva vrátane prípadnej povinnej jótállás pri vybraných nových výrobkoch. Dĺžka a podmienky tejto povinnej záruky sa určujú podľa druhu výrobku, jeho ceny a aktuálne účinných maďarských predpisov. Toto ustanovenie neznamená, že maďarské osobitné pravidlá sa automaticky uplatnia na všetkých kupujúcich bez ohľadu na krajinu.

10.5. Pri spotrebiteľoch v ďalších krajinách sa uplatňujú relevantné povinné miestne pravidlá v rozsahu určenom medzinárodným právom súkromným a inými použiteľnými predpismi. Pri predaji mimo Európskej únie môžu platiť odlišné dovozné, daňové, colné, prepravné a spotrebiteľskoprávne podmienky; tie musia byť spotrebiteľovi primerane oznámené pred uzavretím zmluvy, ak sú pre objednávku relevantné.

10.6. Predávajúci poskytuje informácie, povinné poučenia, pokyny na bezpečné používanie a ďalšie dokumenty v jazyku a forme vyžadovanej predpismi príslušného cieľového trhu. Táto slovenská jazyková verzia VOP sama osebe nenahrádza prípadné jazykové a informačné povinnosti v iných krajinách.

11. Bezpečnosť, batérie a prevádzka vozidiel

11.1. Pred používaním výrobku sa kupujúci oboznámi s dodaným návodom, bezpečnostnými upozorneniami a miestnymi pravidlami cestnej premávky. Pri kolobežkách a bicykloch používajte odporúčané ochranné pomôcky.

11.2. Batérie sa môžu nabíjať iba vhodným príslušenstvom a podľa pokynov výrobcu. Ak sa objaví neobvyklé zahrievanie, dym, poškodenie, zápach alebo deformácia, výrobok sa prestane používať a bezpečným spôsobom sa zabezpečí odborné posúdenie.

11.3. Zásahy do batérie, riadiacej jednotky alebo obmedzovača rýchlosti môžu predstavovať bezpečnostné riziko a ovplyvniť zákonné posúdenie konkrétnej vady; samy osebe však neznamenajú automatickú stratu všetkých spotrebiteľských práv.

12. Sťažnosti, alternatívne riešenie sporov a dozor

12.1. Zákazník môže podať sťažnosť predávajúcemu e-mailom na info@berio.hu alebo na adrese sídla. Predávajúci poskytne odpoveď a postupuje podľa právnych predpisov platných pre príslušný druh podania.

12.2. Ak vznikne spotrebiteľský spor a nepodarí sa ho vyriešiť priamo, spotrebiteľ sa môže obrátiť na príslušné subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov podľa použiteľného práva. Na Slovensku medzi ne podľa povahy veci patrí aj Slovenská obchodná inšpekcia (www.soi.sk). Spotrebitelia z

iných členských štátov EÚ môžu využiť príslušné vnútroštátne alebo cezhraničné poradenské mechanizmy, napríklad Európske spotrebiteľské centrum, ak sú splnené podmienky jeho pomoci.

12.3. Online platforma EÚ pre riešenie sporov (ODR) bola 20. júla 2025 ukončená; tieto VOP preto neodkazujú na nefunkčnú platformu. Informácie o európskych subjektoch mimosúdneho riešenia sporov sú zverejnené na portáli Európskej komisie: https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies.

13. Ochrana osobných údajov

13.1. Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúcich v súlade s nariadením (EÚ) 2016/679 (GDPR) a príslušnými právnymi predpismi. Účely spracúvania, právne základy, príjemcovia, doby uchovávania a práva dotknutých osôb sú podrobne uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“, zverejnenom v e-shope.

13.2. Použitie nepovinných súborov cookie a zasielanie marketingových správ sa riadi príslušnými osobitnými podmienkami a požiadavkami na súhlas, pokiaľ ho zákon vyžaduje.

14. Nákupy podnikateľov a veľkoobchod

14.1. Ak kupujúci koná pri uzavretí zmluvy v rámci podnikania, na jeho nákup sa nevzťahujú spotrebiteľské práva automaticky, vrátane 14-dňového práva na odstúpenie bez dôvodu, ak právny predpis alebo osobitná dohoda neustanovujú inak.

14.2. Individuálne dojednané veľkoobchodné podmienky vrátane ceny, zálohovej platby, dropshippingu, zodpovednosti za vady a dopravy majú prednosť pred týmito všeobecnými podmienkami v rozsahu dovolenom zákonom.

15. Záverečné ustanovenia

15.1. Na právne vzťahy sa uplatňuje slovenské právo, pokiaľ ustanovenia medzinárodného práva súkromného a práva EÚ alebo kogentné ustanovenia právneho poriadku štátu obvyklého pobytu spotrebiteľa neustanovujú inak. Voľba práva nesmie pripraviť spotrebiteľa o neodňateľnú ochranu poskytovanú právom jeho štátu.

15.2. Predávajúci môže VOP meniť pre budúce objednávky. Na konkrétny nákup sa použije znenie účinné v čase uzavretia príslušnej zmluvy, ak sa strany právne prípustným spôsobom nedohodnú inak.

15.3. Ak sa niektoré ustanovenie VOP stane neplatným, ostatné ustanovenia zostanú účinné, pokiaľ zmysel zmluvy a kogentné právne predpisy nevyžadujú inak.

PRÍLOHA 1 – VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

Tento formulár vyplňte a zašlite iba vtedy, ak si želáte odstúpiť od zmluvy. Použitie tohto formulára nie je povinné.

Adresát: Digital Market Group s. r. o., Gorkého 10, 811 01 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská republika; e-mail: info@berio.hu

Týmto oznamujem/oznamujeme (*), že odstupujem/odstupujeme (*) od kúpnej zmluvy na tento tovar:

.....

Číslo objednávky (ak je k dispozícii): .....

Dátum objednania / prevzatia (*): .....

Meno a priezvisko spotrebiteľa: .....

Adresa spotrebiteľa: .....

E-mail alebo telefón (nepovinné): .....

Dátum: ..... Podpis (len pri listinnej forme): .....

(*) Nehodiace sa prečiarknite.

Právny rámec pri príprave: slovenský zákon č. 108/2024 Z. z. (aktuálne znenie), Občiansky zákonník SR, nariadenie (ES) č. 593/2008 (Rím I), smernica 2011/83/EÚ, smernica (EÚ) 2019/771 a príslušné záväzné vnútroštátne právne predpisy cieľových trhov (vrátane maďarských pravidiel povinnej jótállás, ak sa uplatňujú).